

# Privacy statement RISK Bosbeheer

RISK Bosbeheer is onderdeel van Risk Groep B.V.. Risk Groep B.V. ("RISK Bosbeheer", "wij", "ons" of "onze") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en is gevestigd aan de Papendorpseweg 99, 3528 BJ, te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34331885. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan je contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

RISK Bosbeheer neemt uw privacy serieus, daarom gaat RISK Bosbeheer zeer discreet om met al uw persoonlijke gegevens. Om uw privacy te garanderen handelt RISK Bosbeheer volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Om uw privacy te kunnen beschermen moet RISK Bosbeheer voldoen aan de eisen vanuit het AVG. Het is uiteindelijk de verantwoordelijkheid van RISK Bosbeheer om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Daarom vindt RISK Bosbeheer het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die zij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie zij gegevens deelt en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. In dit privacy statement informeert RISK Bosbeheer u hierover. U wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

## A. Wie is RISK Bosbeheer?

Uw gegevens worden door RISK Bosbeheer verwerkt. RISK Bosbeheer is een gevolmachtigd agent, bemiddelaar met centrale agentschappen en een serviceprovider voor bij haar aangesloten bemiddelaars. RISK Bosbeheer is een professionele financieel dienstverlener. Als gevolmachtigd agent verricht RISK Bosbeheer namens verzekeraars werkzaamheden. Uw bemiddelaar die voor u, als klant, verzekeringen afsluit en/of assisteert bij het beheer daarvan, kan daarbij gebruik maken van onze centrale agentschappen bij verzekeraars. Als serviceprovider verzorgt RISK Bosbeheer de administratieve werkzaamheden voor de bij haar aangesloten (onder)bemiddelaars.

De kernactiviteiten zijn het offeren, accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten, het voeren van een polis administratie, schadebehandeling en het ontwikkelen van nieuwe verzekeringsgerelateerde producten en diensten. De verzekeringsovereenkomst komt tot stand tussen de verzekeraar en u als verzekeringnemer. RISK Bosbeheer is daarbij geen contractspartij.

Onze contactgegevens zijn:

- Telefoon: (030) 634 40 50
- E-mail: [info@risk.nl](mailto:info@risk.nl)
- Website [www.risk.nl](http://www.risk.nl)
- Postadres: Postbus 628, 3500 AP Utrecht

## B. Soorten gegevens

RISK Bosbeheer verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, bankrekeningnummer;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs);
- gegevens over (te verzekeren) objecten;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende schades of schadeverleden;
- gegevens over persoonlijk verbruik, bijvoorbeeld energieverbruik voor besparing vaste lasten;
- gegevens over uw bezoek aan onze website.

Soms verwerkt RISK Bosbeheer bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid en/of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kan RISK Bosbeheer nodig hebben voor het beoordelen en/of accepteren van een verzekeringsaanvraag en voor het uitvoeren van de gesloten verzekeringsovereenkomst. Bijzondere persoonsgegevens worden door RISK Bosbeheer extra zorgvuldig verwerkt.

### **C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie**

RISK Bosbeheer gebruikt uw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om u de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van RISK Bosbeheer;
- het beoordelen en/of accepteren van een verzekeringsaanvraag en voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst;
- het verrichten van analyses om het klantenbestand te vergroten, de producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie;
- het doen van wetenschappelijk, statistisch en/of marktonderzoek;
- het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van RISK Bosbeheer en andere financiële instellingen;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- om te reageren op uw vragen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

RISK Bosbeheer verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

Het accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten heeft RISK Bosbeheer grotendeels geautomatiseerd. Dit gebeurt aan de hand van (acceptatie) criteria en door raadpleging van externe bronnen. Indien daartoe aanleiding is, vindt een handmatige beoordeling door een medewerker van RISK Bosbeheer plaats.

### **D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens**

RISK Bosbeheer gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een product of dienst die past binnen de bovengenoemde (kern)activiteiten;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op RISK Bosbeheer rust, bijvoorbeeld het voldoen aan de wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens ook na beëindiging van de overeenkomst;
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. RISK Bosbeheer maakt hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van haar zelf.

### **E. Informatie verstrekt aan derden**

RISK Bosbeheer kan uw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, zoals;

- 1) dienstverleners van RISK Bosbeheer voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, serviceproviders, partijen die datahosting en data-analyse uitvoeren,

- IT services, dienstverleners voor (digitale) postverzending, incassobureau, advocaten, accountants en andere soortgelijke diensten die door RISK Bosbeheer worden ingezet;
- 2) andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader, zoals schade-experts, schadeherstellers en databases gericht op fraudebestrijding;
  - 3) een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om de (verzekerings)overeenkomst uit te voeren en om de rechten van RISK Bosbeheer te beschermen;
  - 4) een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van RISK Bosbeheer, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Om een verantwoord acceptatie-, schaderegelings- en fraudebeleid te voeren, kan RISK Bosbeheer bovendien informatie over u opvragen bij externe bronnen die RISK Bosbeheer betrouwbaar acht. Daarbij kunt u denken aan partijen zoals de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en dienstverleners op het gebied van kredietregistratie. Voorts raadpleegt RISK Bosbeheer uw persoonsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Deze stichting registreert verzekeringsgegevens voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten. RISK Bosbeheer kan onder bepaalde voorwaarden ook informatie over u laten opnemen in het systeem. Meer informatie hierover vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal RISK Bosbeheer uw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die RISK Bosbeheer met hen heeft afgesproken. Dit legt RISK Bosbeheer vast in schriftelijke overeenkomsten.

## **F. Hyperlinks**

Onze website kan hyperlinks bevatten die u kunnen doorsturen van de RISK Bosbeheer omgeving naar de website of applicatie van een derde. RISK Bosbeheer heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en/of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden door en via RISK Bosbeheer. RISK Bosbeheer aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

## **G. Telefonie**

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude, neemt RISK Bosbeheer de telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om de medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met u gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

## **H. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie**

### **Veiligheid**

RISK Bosbeheer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

### **Betrouwbaarheid**

RISK Bosbeheer heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

## Opslag

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeld wordt.

## Bewaartermijnen

RISK Bosbeheer bewaart uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover RISK Bosbeheer deze nodig heeft. Gegevens die RISK Bosbeheer noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaart RISK Bosbeheer in ieder geval gedurende de looptijd van de relatie of (verzekerings)overeenkomst. Als de relatie of de (verzekerings)overeenkomst eindigt dan bewaart RISK Bosbeheer de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor RISK Bosbeheer gelden. Gegevens die nodig zijn voor een verzekering of schade gegevens bewaart RISK Bosbeheer tussen 5 en 10 jaar na het beëindigen van de verzekeringsovereenkomst of een langere periode alleen als dat (wettelijk) noodzakelijk is.

Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaart RISK Bosbeheer uw persoonsgegevens voor een periode van 2 jaar.

## I. Uw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u;

### 1. Gegevens inzien of verbeteren (inzage en rectificatie)

U heeft het recht om RISK Bosbeheer te vragen welke persoonsgegevens RISK Bosbeheer van u verwerkt en kunt u onjuiste gegevens laten aanpassen.

### 2. Gegevens laten verwijderen en het recht om 'vergeten te worden'.

In een aantal gevallen en onder voorwaarden, heeft u het recht om de persoonsgegevens die RISK Bosbeheer van u heeft, te laten wissen. Dit is het geval indien:

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u de toestemming voor het verwerken heeft ingetrokken;
- u gegrond bezwaar maakt tegen de verwerking;
- uw persoonsgegevens door ons onrechtmatig zijn verwerkt;
- er een wettelijke verplichting is om de persoonsgegevens te wissen;
- het persoonsgegevens betreft van uw kind, die zijn verzameld in verband met een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan uw kind.

Het recht om vergeten te worden is geen absoluut recht. RISK Bosbeheer kan besluiten niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen als uw verzoek niet gebaseerd is op één van de bovenstaande gronden, of niet voldoet aan één van de volgende gronden:

- om het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie te kunnen uitoefenen;
- om een wettelijke verplichting na te komen;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtstreeks aanbod van internetdiensten aan uw kind.

Als RISK Bosbeheer niet voldoet aan uw verzoek om uw persoonsgegevens te laten wissen, informeert RISK Bosbeheer u over de redenen waarom zij niet aan uw verzoek zal voldoen.

### 3. Beperking van de verwerking

Als u van mening bent dat RISK Bosbeheer uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens voor een bepaalde tijd niet door RISK Bosbeheer zullen worden verwerkt.

### 4. Overdracht van de gegevens (dataportabiliteit)

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de persoonsgegevens die u aan RISK Bosbeheer heeft verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst die u met RISK Bosbeheer heeft gesloten of op basis van uw toestemming. Het gaat hier alleen om persoonsgegevens die RISK Bosbeheer van u zelf heeft ontvangen en niet om gegevens die RISK Bosbeheer van derden heeft ontvangen. Het doel van dit recht is om u in staat te stellen deze gegevens eenvoudig over te dragen aan een

andere partij.

**5. Recht van bezwaar**

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde. In dat geval zal RISK Bosbeheer uw gegevens niet langer verwerken, tenzij hier gronden voor bestaan.

**6. Recht om een klacht in te dienen**

U mag een klacht indienen over de wijze waarop RISK Bosbeheer met uw gegevens omgaat. Heeft u een klacht, dan lost RISK Bosbeheer dit graag voor u op. Neem daarvoor contact op met [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl). Ook mag u uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoopt RISK Bosbeheer dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval kan er ook worden overgegaan tot een gerechtelijke procedure. In dat geval is enkel de Rechtbank Midden-Nederland te Utrecht bevoegd om zich over dit geschil te ontfemen.

***Identiteitsbewijs***

Om uw rechten uit te voeren, kunnen medewerkers van RISK Bosbeheer een aantal controlevragen stellen of vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs op. Het identiteitsbewijs wordt enkel gebruikt om u te kunnen identificeren.

Bij het verstrekken van een kopie van uw identiteitsbewijs moet u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. Dit ter bescherming van uw privacy. RISK Bosbeheer raadt u ook aan om op de kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens uit te oefenen. Voor het juist aanleveren hiervan, verwijzen wij u naar de KopieID-app van de rijksoverheid. RISK Bosbeheer zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Indien RISK Bosbeheer besluit om uw verzoek te weigeren, zal RISK Bosbeheer u hiervan op de hoogte stellen en voorzien van een toelichting.

Indien RISK Bosbeheer hierom vraagt, verzoekt RISK Bosbeheer u dit te sturen naar [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).

**J. Wijzigingen**

RISK Bosbeheer behoudt zich het recht voor om het privacybeleid en het van toepassing zijnde privacy statement te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. RISK Bosbeheer raadt u aan regelmatig deze website te bezoeken.

**K. Vragen**

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [privacy@risk.nl](mailto:privacy@risk.nl).